

Conditions Générales de Service du site [prepa-celsa.com](http://www.prepa-celsa.com)

Préambule

Le site Prepa-Celsa.com est édité par la société Prepenligne (Organisme de Formation enregistré sous le numéro 31 59 08621 59), prise en la personne de Monsieur DE VREYER Pierre, gérant et dont le siège social est sis, 8 bis place Philippe Lebon 59000 Lille.

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations effectuées via le site <http://www.prepa-celsa.com/>.

Ces conditions ne concernent que les personnes physiques non commerçantes et ayant la capacité de contracter.

Il est précisé que vous pouvez sauvegarder ou imprimer les présentes conditions générales de service.

La dernière mise à jour des conditions générales de service est indiquée en haut de cette page.

Prepenligne s'engage à respecter les principes de défense du consommateur.

Définitions

La société Prepenligne dont le siège social est sis, 8 bis place Philippe Lebon 59000 Lille, est la personne morale devant assurer la mise en œuvre des conditions générales de service ci-dessous exposées.

On entend par « le Client », le bénéficiaire des prestations de Prepenligne.

On entend par « Prestation » l'ensemble des services proposés par Prepenligne, à savoir :

- - La fourniture par voie numérique d'une formation, Prépa Celsa.
- - Un « Espace Inscription » permettant au client de procéder à sa commande.
- - Un « Espace Etudiant » sur la plateforme de e-learning de Prépa Celsa.
- - Des séances de préparation à l'examen oral en direct en visioconférence (pour les inscriptions Premium).
- - La fourniture d'exercices et d'entraînement spécifiques aux épreuves du concours du Celsa (pour les inscriptions Performance et Premium).

Objet

Les présentes conditions générales de service visent à définir la relation contractuelle entre Prepenligne et le client.

Prepenligne se réserve le droit de modifier ses conditions générales de service à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Tarifs

Prepenligne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prix indiqués sur les plaquettes publicitaires ne sont pas contractuels. Les tarifs indiqués sont des prix TTC en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

Modalités de paiement

Le paiement est exigible dans son intégralité à la commande.

Le paiement des prestations s'effectue lors de la commande en ligne par paiement sécurisé via le site www.paypal.fr.

Le paiement peut être aménagé par les sites de paiement. Les sommes seront automatiquement prélevées par les sites de paiement aux échéances que le client aura accepté.

Une fois le paiement reçu en totalité par Prepenligne, un reçu sera remis au client par mail confirmant son inscription à la formation en ligne Prépa Celsa.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments relatifs au contenu des prestations, et relatifs au site internet de Prépa Celsa sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de Prepenligne. Il est interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, sous quelque forme que ce soit (version papier, informatique, etc.), et ce quelle que soit la langue (anglais, espagnol, italien, allemand, etc.), sans l'accord explicite et formel de Prepenligne.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 et ses décrets d'application, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès de Prepenligne - 8 bis place Philippe Lebon 59000 Lille/info@prepa-celsa.com.

Prepenligne s'engage à ne pas communiquer ces informations à des entreprises tierces.

Preuve

Les registres informatisés de Prepenligne seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties et constitueront des copies fidèles et durables au sens de l'article 1348 du Code civil.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

Garantie et réclamations

Prepenligne s'engage sur la qualité de ses prestations.

En cas de non satisfaction, le client bénéficie d'une garantie de remboursement de 14 jours à compter de la date de rentrée de la session d'inscription (pour la session 2012-2013, cette date de rentrée est fixée au 24 septembre 2012).

Si le client devait ne pas s'estimer satisfait il s'engage à le faire savoir à Prepenligne. Cette notification doit s'accomplir nécessairement par email à l'adresse info@prepa-celsa.com.

Droit de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai court à compter de l'acceptation de l'offre. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Annulation de la prestation

Prepenligne se réserve le droit d'annuler une session. En cas d'annulation, Prepenligne s'engage à informer les clients inscrits par mail, avant le début de la formation.

Prepenligne s'engage, dans ce cas, à rembourser aux clients la totalité des sommes déjà versées par virement bancaire dans un délais d'un mois à compter de l'annonce de l'annulation.

Prepenligne se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur. Le client sera alors informé par mail de l'annulation et remboursé par virement bancaire dans un délai d'un mois à compter de l'annulation.

Responsabilité

Prepenligne n'est tenue que par une obligation de moyens.

La responsabilité de Prepenligne ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Prepenligne ne pourra en aucun cas être tenue responsable de quelque préjudice que ce soit, qu'il soit causé directement ou indirectement par ses prestations.

Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales de service serait nulle et non avenue à raison d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes conditions générales de service sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lille.

Mentions légales

Editeur

Le présent site et la propriété de la société Prepenligne (SEP) Prise en la personne de Monsieur Pierre De Vreyer, Gérant.

Siège social : 8 bis place Philippe Lebon 59000 Lille.

Contact : info@prepa-celsa.com.

Responsable de la publication : Pierre De Vreyer.

Hébergeur

Le site est hébergé par la société OHV Roubaix. Malgré tous les soins apportés à la réalisation de ce site et à son actualisation régulière, des erreurs peuvent s'être glissées dans les informations et/ou documents présentés. Prepenligne ne peut en être tenu responsable. Les utilisateurs du site procéderont donc à toutes vérifications utiles.

Confidentialité des données

Prepenligne s'engage à préserver la confidentialité des informations communiquées sur le site par l'internaute. Conformément à la loi Informatique et liberté n° 78-17 datant du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant qu'il peut exercer en s'adressant à Prepenligne – 8 bis place Philippe Lebon 59000 Lille / info@prepa-celsa.com.

Propriété Intellectuelle

L'ensemble de ce site relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support électronique quel qu'il soit est formellement interdite – sauf autorisation expresse de Prepenligne que vous pouvez contacter a info@prepa-celsa.com.